



CONSVIPO

**Consorzio per lo Sviluppo
del Polesine**
Azienda Speciale

Decreto n° 13

Prof. Gen n° 301

DECRETO DEL DIRETTORE

Oggetto: Decretazione a Contrarre (ex art. 192 del D.Lgs. 267/2000 e ex art. 11, c.2 D.Lgs. 163/2006) e approvazione degli atti relativi alla procedura di affidamento del servizio di "GESTIONE DELLA RETE PUBBLICA DI Wi-Fi NEL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI ROVIGO" ai sensi dell'art. 125 comma 8 del D.Lgs 163/2006 e art. 192 del D.Lgs 267/2000 e s.mi., mediante avvio di procedura sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.).

II DIRETTORE

PREMESSO

- Che la Regione Veneto ha concesso al Consorzio per lo Sviluppo del Polesine un finanziamento a valere sul Bando "Veneto Free WiFi" di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 328 del 25 marzo 2014, pubblicato sul BUR n.39 dell'11 aprile 2014 in Attuazione Programma Operativo Competitività Regionale e Occupazione (POR), parte FESR della Regione del Veneto, 2007-2013, Asse 4, Azione 4.1.2. per la realizzazione, evoluzione, potenziamento e gestione di reti Wi-Fi pubbliche.
- Che il finanziamento concesso riguarda il progetto provinciale denominato "Polesine Free WiFi – Nuova rete WiFi", il progetto "Aggiornamento tecnologico ed estensione della rete wifi di Rovigo" ed il progetto "Estensione della rete wifi in fibra ottica di Rosolina" nel quale si prevede la realizzazione dell'infrastruttura pubblica di accesso a internet gratuito in tecnologia WiFi nei 40 comuni soci: Adria, Ariano Polesine, Arquà polesine, Badia Polesine, Bagnolo di Po, Bergantino, Calto, Canda, Casteljuglielmo, Castelmassa, Ceneselli, Ceregnano, Corbola, Costa di Rovigo, Ficarolo, Gaiba, Fiesso Umbertiano, Frassinelle Polesine, Giacciano con Barucchella, Lendinara, Loreo, Melara, Papozze, Porto Tolle, Rovigo, Rosolina, Salara, S. Bellino, S. Martino di Venezze, Stienta, Taglio di Po, Trecenta, Villadose, Villamarzana, Villanova del Ghebbo, Villanova Marchesana, e nei comuni dell'Unione dell'Eridano costituita dai comuni di Bosaro, Crespino, Guarda Veneta e Polesella;
- Che con delibera del Consiglio d'Amministrazione n° 72 del 5 settembre 2014, esecutiva ai sensi di legge, avente ad oggetto "Realizzazione progetto "Polesine WiFi".", si è autorizzato il Direttore dell'Ente all'adozione di tutti gli atti necessari e conseguenti per la realizzazione e la rendicontazione del progetto provinciale denominato "POLESINE WIFI" di cui alla domanda di contributo presentata a valere sull'avviso pubblico "Veneto Free Wifi", ex DGR n. 328 del 25 marzo 2014, in Attuazione Programma Operativo Competitività Regionale e Occupazione (POR), parte FESR della Regione del Veneto, 2007-2013, Asse 4, Azione 4.1.2. per la realizzazione, evoluzione, potenziamento e gestione di reti Wi-Fi pubbliche;
- Che con la medesima delibera è stata approvata ed autorizzata l'anticipazione della spesa di € 720.00,00.=, comprensiva di I.V.A. ed oneri di legge se ed in quanto dovuti, dando atto che il relativo importo verrà recuperato con l'erogazione del previsto contributo regionale;

V.le delle Industrie, 53/b
45100 Rovigo
Italy

Tel. +39.0425.412576
Fax +39.0425.419410
e-mail: consvipo@consvipo.it
PEC: consvipo@pec.consvipo.it

C.F. 80001510298
P. IVA 00563870294
www.consvipo.it

- Che a seguito della pubblicazione del Decreto n. 152 del 28/10/2014 ad integrazione della Dgr 328 del 25/03/2014, con nota Prot. n. MS 3160/2014 del 17/11/2014 di Veneto Innovazione S.p.A., è stata concessa la proroga di giorni 90 al termine di conclusione del progetto di cui all'art. 10.2 della Dgr medesima, giusta formale richiesta del Consorzio per lo Sviluppo del Polesine in data 12/11/2014, con nota prot. n. 3853.
- Che con decreto del Direttore n. 81 del 22/10/2014 prot. n. 3567 è stato avviato il procedimento finalizzato all'appalto dei lavori e dei servizi inerenti l'intervento "Realizzazione di una nuova rete pubblica di accesso ad internet gratuito in tecnologia Wi-Fi in 38 comuni soci, progetto denominato "Polesine Free Wi-Fi – Nuova Rete Wi-Fi", per l'importo complessivo di progetto € 636.852,00 di cui € 452.010,00 per lavori servizi e oneri per la sicurezza.
- Che con decreto del Direttore n. 1 del 13/01/2015 prot. n. 77 l'intervento di cui sopra è stato aggiudicato definitivamente all'A.T.I. composta da A.I.E.M. srl con sede in Rovigo e INFRACOM ITALIA SpA con sede in Verona ed i lavori sono in corso di esecuzione.
- **DATO ATTO** che per l'attivazione della nuova rete Wi-Fi si rende indispensabile acquisire il servizio di gestione degli accessi, delle autenticazioni e data retention a norma di legge, nonché provvedere al monitoraggio fisico degli apparati e dei servizi erogati fino al 31/12/2015.
- **CONSIDERATO** che l'attuazione del servizio di cui sopra necessita di un sistema di gestione dotato di piattaforma software (Open Source) in grado di essere utilizzata per implementare un servizio completo di Wi-Fi tra amministrazioni pubbliche, (Regioni, Comuni, Province, Università, ecc.) e sia completamente svincolato da qualsiasi situazione proprietaria;
- **CONSIDERATO** che l'espletamento del servizio in parola, valutato per stima diretta e comparazione con analoghe attività svolte per tipologia e durata, viene stimato in € 34.830,00 oltre IVA di legge.
- **CONSIDERATO** che l'art. 7 del D.L. 52/2012 convertito in Legge 94/2012 dispone che le Amministrazioni Pubbliche di cui all'art. 1 del D.Lgs. 165/2001 per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitaria sono tenute a fare ricorso al Mercato Elettronico di Consip SpA ovvero ad altri mercati elettronici;
- **CONSIDERATO** che il Mercato Elettronico di Consip SpA permette di effettuare ordini, scegliendo tra una pluralità di fornitori i prodotti che meglio rispondono alle proprie esigenze, nel pieno rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento;
- **VERIFICATO** che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art.26, c.3 della L. 488/1999 aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento, alle quali poter eventualmente aderire.
- **VERIFICATO** che nel mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di Consip SpA, istituito ai sensi dell'art. 328 c.1 del DPR 207/2010, esiste un bando attivo attinente il servizio in oggetto, al quale poter aderire ai sensi dell'art. 1, c. 450 della L. 296/2006 e s.m.i., ed in particolare il bando denominato "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ICT 2009)".
- **CONSTATATO** che il servizio in oggetto rientra nei limiti di valore e nelle categorie merceologiche elencate dal "Regolamento per l'acquisizione di servizi, forniture e lavori in economia" del CONSVIPO approvato con Deliberazione del CdA n. 13 del 13/01/2015 prot. n. 239.
- **RILEVATO** che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che **non** sono stati riscontrati i suddetti rischi che abbiano comportato la redazione del DUVRI.
- **RAVVISATA** ora la sussistenza dei presupposti di fatto e di diritto che consentono l'avvio dell'iter procedurale inerente l'affidamento del servizio "de quo" e che, ai sensi dell'art.192 del D.Lgs. 267/2000 e l'art. 11, c.2 del D.Lgs. n. 163/06, occorre ora adottare la presente Decretazione a Contrattare indicando il fine che con il contratto si intende perseguire, l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali, nonché le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base come di seguito:
 - Il fine che si intende perseguire riguarda l'attivazione della nuova rete pubblica di accesso ad internet gratuito in tecnologia Wi-Fi in 38 comuni soci denominata "Polesine free Wi-Fi – Nuova rete Wi-Fi";



- L'oggetto del contratto riguarda l'affidamento del servizio di gestione della nuova rete Wi-Fi denominata "*Polesine free Wi-Fi – Nuova rete Wi-Fi*", in termini di accesso, autenticazione e data retention a norma di legge, nonché al monitoraggio fisico degli apparati e dei servizi erogati;
 - La scelta del contraente è effettuata mediante acquisto in economia, ai sensi dell'art. 125 c. 8 secondo periodo e dell'art. 13, c.1-b) del Regolamento di CONSVIPO per l'acquisizione di servizi, forniture e lavori in economia, con le modalità di cui all'art. 81 del D.Lgs. n. 163/2006 mediante l'utilizzo del criterio del prezzo più basso con RDO sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip SpA..
 - La forma del contratto è la scrittura privata mediante sottoscrizione con firma digitale del documento elaborato automaticamente dalla piattaforma Consip e rimesso per via telematica al fornitore, mentre le clausole negoziali essenziali del contratto sono contenute nelle Condizioni generali e nel Capitolato tecnico di cui al bando Consip "*Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ICT 2009)*" e nelle condizioni particolari di contratto predisposte dal Punto Ordinante ed inviate al Fornitore
- **DATO ATTO** che il finanziamento del succitato importo rientra in quello complessivo del progetto di € 636.852,00 di cui al contributo Regionale concesso al CONSVIPO con Decreto del Direttore della Sezione Sistemi Informativi n. 112 dell'11 agosto 2014 a valere sull'iniziativa della Regione del Veneto "*Veneto Free WiFi*" Programma Operativo Regionale (P.O.R.) parte FESR, Regione del Veneto, Programmazione 2007-2013 Obiettivo "*Competitività regionale e occupazione*", Asse prioritario 4, Linea di intervento 4.1: Interventi di sviluppo e offerta di servizi e applicazioni per le PMI e gli Enti locali, Azione 4.1.2 denominata "*Collegamento delle zone del territorio regionale non ancora raggiunte dalla banda larga e creazione di punti di accesso pubblici*"
- **VISTI**, inoltre:
- il D.Lgs. n. 163/2006
 - il D.P.R. n. 207/2010
 - il D.Lgs. n. 267/2000 T.U.E.L.
 - la L. n. 488/1999 e s.m.i.
 - le Regole del Sistema di "*e-procurement*" della Pubblica Amministrazione adottate da CONSIP Spa;
 - Il *Regolamento per l'acquisizione di servizi, forniture e lavori in economia* del CONSVIPO approvato con Deliberazione del CdA n. 13 del 13/01/2015 prot. n. 239
 - il vigente Statuto del Consorzio
 - la delibera del Consiglio d'Amministrazione del Consorzio n. 72 del 05/09/2014, esecutiva ai sensi di legge.

D E C R E T A

- 1) Di indire per le motivazioni espresse in premessa, una procedura di gara mediante affidamento diretto avente ad oggetto il servizio di gestione della nuova rete Wi-Fi denominata "*Polesine free Wi-Fi – Nuova rete Wi-Fi*", in termini di accesso, autenticazione e data retention a norma di legge, nonché del monitoraggio fisico degli apparati e dei servizi erogati, da effettuarsi ai sensi dell'art. 125 c. 8 secondo periodo e dell'art. 13, c.1-b) del Regolamento di CONSVIPO per l'acquisizione di servizi, forniture e lavori in economia, con le modalità di cui all'art. 81 del D.Lgs. n. 163/2006 col criterio del prezzo più basso tramite RDO sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip SpA.
- 2) Di individuare la ditta da invitare alla gara tra quelle presenti sul Mercato Elettronico di Consip SpA abilitate al bando "*Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ICT 2009)*" che effettuano la consegna in Veneto, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento;
- 3) Di individuare quali clausole negoziali essenziali quelle riportate nelle Condizioni generali e nel Capitolato tecnico di cui al bando Consip "*Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ICT 2009)*" e nell'allegato "*Capitolato Tecnico Gestione Wi-Fi*" che contestualmente si approva col presente provvedimento.
- 4) Di quantificare il valore della fornitura, per la durata di mesi 8 (otto) dalla data di aggiudicazione definitiva dell'appalto, in €. 34.830,00 (Euro trentaquattromilaottocentotrenta,00) oltre IVA di legge e di porre tale importo a base d'asta della gara.



- 5) Di dare atto che non sono stati riscontrati possibili rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto;
- 6) Di dare atto che il finanziamento del succitato importo rientra in quello complessivo del progetto di € 636.852,00 di cui al contributo Regionale concesso al CONSVIPO con Decreto del Direttore della Sezione Sistemi Informativi n. 112 dell'11 agosto 2014 a valere sull'iniziativa della Regione del Veneto "Veneto Free WiFi" Programma Operativo Regionale (P.O.R.) parte FESR, Regione del Veneto, Programmazione 2007-2013 Obiettivo "Competitività regionale e occupazione", Asse prioritario 4, Linea di intervento 4.1: Interventi di sviluppo e offerta di servizi e applicazioni per le PMI e gli Enti locali, Azione 4.1.2 denominata "Collegamento delle zone del territorio regionale non ancora raggiunte dalla banda larga e creazione di punti di accesso pubblici".
- 7) Di stipulare il contratto di cui trattasi mediante scrittura privata attraverso la sottoscrizione con firma digitale del documento elaborato automaticamente dalla piattaforma Consip e rimesso per via telematica al fornitore;
- 8) Di dare atto che con l'adozione del presente provvedimento si intendono adempiute le disposizioni di cui al combinato disposto degli artt. 192, c. 1, del D. Lgs. n. 267/2000 e 11, c. 2 del D. Lgs. n. 163/2006;
- 9) Di dare atto che la ditta affidataria dovrà impegnarsi a provvedere agli adempimenti previsti dalla L. n. 136/2010 e s.m.i., relativamente alla tracciabilità dei flussi finanziari.
- 10) Di acquisire il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) della ditta affidataria, ai sensi dell'art. 16 bis comma 10 della L. 2/2009.
- 11) Di dare atto che al presente intervento vengono attribuiti i seguenti codici:
 - CUP: H79D14000220009
 - CIG: Z55130ACA6;

Rovigo 30 gennaio 2015

ALLEGATI:

- Capitolato Tecnico Gestione Wi-Fi
- Modello "A"



Il Direttore
- Avv. Giuseppe Moretto -





CONSVIPO
**Consorzio per lo Sviluppo
del Polesine**
Azienda Speciale

Cod. Fisc.: 80001510298
Viale Delle Industrie 53/b – 45100 ROVIGO
Tel. 0425-41-25-76 // Fax. 0425-41-94-10
e-mail: ConSviPo@pec.ConSviPo.it - e-mail: ConSviPo@ConSviPo.it



CAPITOLATO TECNICO

**“AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA RETE PUBBLICA WIFI NEL
TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI ROVIGO “**

CUP: H79D14000220009

CIG: Z55130ACA6

INDICE

| | | |
|-----|---|---|
| 1. | PREMESSA | 1 |
| 2. | OGGETTO DELL'APPALTO | 2 |
| 3. | MODALITA' E TEMPISTICHE | 2 |
| 4. | ENTITÀ DELL'APPALTO | 4 |
| 5. | DEPOSITO CAUZIONALE DEFINITIVO | 4 |
| 6. | MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA | 4 |
| 7. | VALUTAZIONE DELLE OFFERTE ANORMALMENTE BASSE | 4 |
| 8. | COPERTURA FINANZIARIA | 4 |
| 9. | PROPRIETA' DEI DATI E DEI RISULTATI DEL PROGETTO | 4 |
| 10. | STAZIONE APPALTANTE E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | 5 |
| 11. | TRATTAMENTO DEI DATI | 5 |
| 12. | VALIDITÀ DELL'OFFERTA | 5 |
| 13. | PAGAMENTI | 5 |
| 14. | TRACCIABILITA' FLUSSI FINANZIARI | 5 |
| 15. | SPESE, IMPOSTE E TASSE | 6 |
| 16. | FORO COMPETENTE | 6 |
| 17. | RINVIO A NORME DI DIRITTO VIGENTE | 6 |
| 18. | RESPONSABILITÀ | 6 |

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

1. PREMESSA

Il Consvipo, disciplinato dall'art. 31 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n° 267 e successive integrazioni e modificazioni, è una Pubblica Amministrazione di cui all'art. 1, co. 2° del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n° 165, compresa nell'Elenco delle amministrazioni pubbliche inserite nel conto economico consolidato, individuate ai sensi dell'art. 1, comma 5, della legge 30 dicembre 2004, n. 311 (Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale (Legge Finanziaria 2005)).

Il Consvipo ha tra i suoi specifici fini statutari quello di fornire servizi agli Enti soci Provincia, Comuni e Camera di Commercio), assistendoli in tutte le attività di competenza, in particolare in quelle di semplificazione amministrativa e di innovazione tecnologica al fine di migliorare i rapporti tra cittadini ed imprese e pubblica amministrazione.

Il Consvipo risulta beneficiario, in nome e per conto di 40 Comuni soci, del finanziamento della Regione del Veneto per l'intervento denominato "POLESINE FREE WIFI" che prevede la realizzazione una rete pubblica di accesso ad internet gratuito in tecnologia WiFi con circa 250 punti di accesso nel territorio provinciale, intervento realizzato avvalendosi del finanziamento POR obiettivo "Competitività regionale e occupazione", parte FESR "Fondo Europeo Sviluppo regionale" 2007-2013 Asse prioritario 4, linea di intervento 4.1, Azione 4.1.2..

In esecuzione della determinazione dirigenziale n. 1 del 13/01/2015 prot. n. 77 il Consvipo deve procedere all'affidamento della gestione della rete pubblica Polesine Free WiFi con il Progetto Open Source "OpenWisp" e aderire alla federazione "Free Italia WiFi", mediante offerta al prezzo più basso ai sensi dell'art. 82 del D.Lgs 163/2006, attraverso la R.d.O. (Richiesta d'Offerta) attivata nel Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) realizzato dal Ministero dell'Economia e Finanza (MEF) e gestito dalla Concessionaria Servizi Informativi Pubblici – spa (CONSIP) sul portale www.acquistinretepa.it

Il contratto concluso sul Mercato Elettronico della P.A. mediante R.d.O. è composto da:

- la proposta d'offerta economica della ditta miglior offerente in esecuzione della R.d.O.
- il presente Capitolato Tecnico sottoscritto digitalmente dal rappresentante legale e allegato alla proposta d'offerta a pena di esclusione;
- il documento di accettazione della proposta d'offerta generato automaticamente dal sistema MePA e sottoscritto digitalmente dal Punto Ordinante dell'Ente.

Si precisa inoltre che:

- L'indicazione puntuale degli articoli e dei servizi indicati in questo documento hanno sempre prevalenza rispetto alle relative righe di catalogo utilizzate per comporre la Richiesta di Offerta (RdO), le quali hanno lo scopo di indicare il prodotto di massima senza le necessarie specifiche e gli articoli accessori.
- Le note e gli allegati fanno parte integrante della R.d.O.

La sottoscrizione con firma digitale da parte del rappresentante legale della ditta offerente equivale ad espressa e incondizionata accettazione di tutte le condizioni indicate nel presente capitolato d'appalto.

Pertanto non si potranno in essere con l'affidatario altri documenti contrattuali oltre a quelli sopraccitati firmati digitalmente, salvo che non sia strettamente necessario per la rendicontazione del finanziamento. In tal caso i bolli e le spese di registrazione, a tassa fissa, saranno a carico dell'affidatario.

2. OGGETTO DELL'APPALTO

L'Appalto si articola nelle seguenti attività:

- Installazione e personalizzazione di n.2 (due) macchine virtuali, dimensionate per gestire fino a 500 AP (non compresi nella fornitura e acquisibili e configurabili autonomamente), costituita da Sistema di gestione centralizzata degli AP, Sistema di registrazione utenti e data retention a norma di legge via telefono cellulare e/o inserimento dati da operatore senza costi per gli utenti e costi a volume per l'amministrazione, predisposto per l'attivazione in qualsiasi momento del servizio aggiuntivo di accreditamento attraverso carta di credito non compreso nella presente fornitura, con interfaccia web e mobile in lingua italiana e inglese, Sistema di gestione Access Point con possibilità di impostare configurazioni differenziate per gruppi di Access Point, Sistema di monitoraggio e di reportistica per le statistiche (registrazioni, accessi e traffico); Captive Portal con grafica personalizzata su modello fornito dal committente; Walled garden per permettere accesso a siti istituzionali indicati da Consvipo senza necessità di autenticazione;
- Predisposizione sistema di autenticazione per federazione Free Italia WiFi.;
- Assistenza per predisposizione sistema di autenticazione per federazione Free italia WiFi presso altre reti WiFi pubbliche locali;
- fornitura 2 linee telefoniche PSTN per una utenza VoIP utilizzata per la registrazione degli utenti;
- assistenza nella configurazione dei dispositivi Access Point, acquisiti autonomamente, con firmware "OpenWisp";
- connettività Internet fino al 31/12/2015 per la raccolta, presso il centro stella, del traffico proveniente dagli Access Point;
- connettività Internet fino al 31/12/2015 per gli utenti finali del servizio.
- gestione del servizio di Help Desk di secondo livello per la risoluzione dei problemi tecnici inerenti l'infrastruttura centrale, ivi escluse le problematiche inerenti gli utenti finali del servizio, fino al 31.12.2015;
- Manutenzione sistemi, servizi e applicazioni fino al 31.12.2015;
- dichiarazione periodica degli access point installati al Ministero delle Comunicazioni (autorizzazioni per reti a pubblico accesso), come da vigente normativa (Decreto Ministeriale 28 maggio 2003);

3. MODALITA' E TEMPISTICHE

3.1 Fase di startup

Comprende la configurazione dei sistemi necessari al funzionamento del servizio di connettività Wi-Fi. In particolare saranno installati i seguenti sistemi di centro stella:

- captive portal con grafica personalizzata su modello fornito dall'Amministrazione;
- sistema di registrazione/gestione utenti;

- ⊖ sistema di federazione con proxy RADIUS;
- ⊖ sistema di monitoraggio degli access point.

Le attività saranno svolte secondo il seguente schema temporale:

Fase di startup

| Attività | Settimana | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------|----|----|----|----|----|--|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | |
| Installazione sistemi centro stella | X | X | | | | | |
| Personalizzazione base dei sistemi | | | X | | | | |
| Configurazione Access Point | | | | X | X | | |
| Federazione Proxy RADIUS | | | | | | X | |

Dalla terza settimana dall'avvio del progetto sarà erogato, tramite Skype, un corso inerente le modalità di installazione degli access point forniti.

3.2 Gestione a regime del servizio

In seguito alla fase di startup sarà erogato il servizio di helpdesk di secondo livello e saranno espletate le procedure amministrative per la dichiarazione dell'attivazione degli Access Point, in ottemperanza alle vigenti normative, secondo il seguente schema temporale.

Gestione a regime del progetto

| Attività | Mese | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 12 |
|---|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 | 1 | |
| Startup | | X | \ | | | | | | | | | | |
| HelpDesk 2° livello | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| Procedure amministrative di gestione del wISP | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |

L'HelpDesk di secondo livello presuppone l'esistenza di un HelpDesk di primo livello e, pertanto, non sarà contattabile direttamente dagli utenti finali del servizio.

Il servizio di HelpDesk di secondo livello sarà erogato con le seguenti modalità:

1. apertura ticket solo via e-mail;
2. presa in carico dei ticket entro il giorno lavorativo successivo all'apertura;
3. presa in carico delle sole problematiche inerenti il centro stella e gli apparati periferici con esclusione dei problemi riguardanti i singoli utenti (configurazione pc, browser etc.);

Il sistema centrale e le sue funzionalità saranno monitorate dal NOC dell'appaltatore, che si impegna ad intervenire proattivamente a fronte di eventuali malfunzionamenti.

Per consentire la gestione di eventi eccezionali è compresa l'assistenza tecnica mediante chiamata telefonica per la risoluzione on-line di problematiche inerenti le installazioni e la manutenzione degli apparati di accesso e del centro stella, comprendente:

- 10 chiamate per assistenza diretta installazione
- 10 chiamate per assistenza diretta manutenzione

Ogni chiamata si considererà risolta, e dunque scalata dal monte chiamate disponibili, alla sua risoluzione.

Non sono comprese nel servizio le seguenti attività:

- la personalizzazione dell'aspetto grafico dei sistemi di registrazione e gestione delle

utenze, di gestione degli hotspot, del sistema di amministrazione del captive portal, dell'interfaccia web di configurazione degli hotspot;

- il sistema CMS e la sua configurazione per la realizzazione delle pagine di accesso (captive pages) personalizzate per gruppi di hotspot;

4. ENTITÀ DELL'APPALTO

L'importo totale del servizio oggetto dell'appalto è pari ad **Euro 34.830,00** (Euro trentaquattromilaottocentotrenta/00) oltre oneri fiscali, e corrisponde all'importo del servizio **fino al 31.12.2015**, come risultante dall'offerta complessiva dell'affidatario presentata in sede di offerta che sostituisce l'importo di cui sopra.

5. DEPOSITO CAUZIONALE DEFINITIVO

La Ditta affidataria sarà tenuta a costituire una garanzia fideiussoria di importo e caratteristiche definite dall'art. 113 del D.Lgs. 163/2006.

6. MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta economica conforme al "**Modello A**" dovrà contenere l'indicazione, sia in cifre che in lettere, del prezzo offerto. In caso di discordanza tra l'indicazione in cifre e quella in lettere, varrà l'offerta espressa in lettere.

L'offerta dovrà essere sottoscritta dal titolare o legale rappresentante del concorrente o da suo procuratore, e non può presentare correzioni che non siano da lui stesso confermate e sottoscritte a pena di esclusione dell'offerta; nel caso che sia sottoscritta da un procuratore del legale rappresentante del concorrente, va trasmessa la relativa procura

7. VALUTAZIONE DELLE OFFERTE ANORMALMENTE BASSE

La stazione appaltante procederà alla verifica delle offerte anormalmente basse secondo i criteri di cui agli articoli 86 e seguenti del D.Lgs. 163/2006.

8. COPERTURA FINANZIARIA

Il servizio oggetto del presente affidamento è finanziato complessivamente con un contributo concesso dalla Regione del Veneto con DGR n. 328 del 25 marzo 2014 avvalendosi del finanziamento POR Obiettivo "Competitività regionale e occupazione", Parte FESR "Fondo Europeo Sviluppo Regionale" 2017-2013, Asse prioritario 4, Linea di intervento 4.1: Interventi di sviluppo e offerta di servizi e applicazioni per le PMI e gli Enti locali, Azione 4.1.2 denominata "Collegamento delle zone del territorio regionale non ancora raggiunte dalla banda larga e creazione di punti di accesso pubblici";

9. PROPRIETÀ DEI DATI E DEI RISULTATI DEL PROGETTO

Sono di proprietà di Consvipo le configurazioni dei sistemi centrali di base per la gestione della rete, di provisioning degli utenti, di logging degli accessi e data retention a norma di legge.

L'Appaltatore è obbligato a fornire, al termine del progetto, tali dati, secondo un tracciato record concordato per il suo utilizzo in altri sistemi; si impegna infine a fornire, nell'ambito di questo progetto e senza ulteriori compensi, la documentazione di progetto necessaria a garantire la trasferibilità tecnologica della soluzione realizzata verso altri sistemi. (La fornitura non comprende l'eventuale attività di migrazione del sistema ad altro fornitore).

10. STAZIONE APPALTANTE E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

CON.SVI.PO. Consorzio per lo Sviluppo del Polesine,

Viale Delle Industrie, 45100 ROVIGO, Tel. 0425-41-25-76 - Fax 0425-41-94-10

Responsabile del procedimento: Ing. Alberto Moscardi

Tel. 0425-17-11-16 - Fax 0425-41-94-10 – mail: moscardi@consvipo.it

11. TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del Decreto legislativo n. 196 del 30.06.2003, s'informa che i dati forniti dai partecipanti sono da CONSVIPO trattati esclusivamente per le finalità connesse all'affidamento e per l'eventuale successiva stipula e gestione dei contratti. Il titolare del trattamento dei dati in questione è CONSVIPO

12. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

L'offerta deve avere validità di almeno 180 giorni successivi alla data di scadenza del termine per la presentazione e avrà valore di proposta contrattuale irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del Codice Civile.

Mentre con la presentazione dell'offerta la ditta è immediatamente obbligata nei confronti di CONSVIPO ad effettuare la fornitura e posa in opera nei modi e nei termini previsti dal presente capitolato, per CONSVIPO il rapporto obbligatorio nascerà solo dopo il provvedimento di presa d'atto dell'aggiudicazione definitiva e la stipulazione del contratto. CONSVIPO si riserva comunque la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di procedere o meno all'aggiudicazione.

13. PAGAMENTI

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato in due soluzioni pari al 50% del totale; il pagamento della prima soluzione avverrà a seguito di verifica positiva di operatività della rete realizzata con un nucleo minimo di 125 apparati Access Point (non compresi nella fornitura) e corredata di tutti i servizi di Help Desk e connettività Internet e supportata dal sistema centrale di base per la gestione della rete, di provisioning degli utenti, di logging degli accessi e data retention a norma di legge; la restante parte in corrispondenza della verifica conclusiva del progetto, da effettuarsi entro il 15/05/2015.

La liquidazione dei suddetti importi avverrà dietro presentazione della relativa fattura e su attestazione di verifica della regolarità della prestazione in riferimento ai contenuti della presente convenzione, a cura del Responsabile del procedimento di Consvipo in merito alla rispondenza della prestazione rispetto ai contenuti della presente convenzione.

In caso di rinnovo del servizio per gli anni 2016 e 2017, il corrispettivo per l'esecuzione delle attività di cui all'art.2 con le modalità di cui all'art.3 è concordato in € 15.000,00 (euro quindicimila/00)/annui per la gestione fino a 250 AP oltre IVA di legge, mentre per l'eventuale gestione fino a 500 AP è di € 20.000,00 (euro venti mila/00) oltre IVA di legge.

14. TRACCIABILITÀ FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore si impegna a rispettare, a pena di nullità del contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modificazioni ed integrazioni.

L'appaltatore si obbliga a inserire nei contratti con i propri subappaltatori e subcontraenti, a

pena di nullità assoluta del contratto di subappalto o del diverso subcontratto, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modificazioni ed integrazioni.

15. SPESE, IMPOSTE E TASSE

Tutte le spese, imposte e tasse inerenti al contratto, sono a carico della Ditta affidataria.

Per quanto riguarda l'I.V.A. si fa espresso rinvio alle disposizioni di legge in materia.

16. FORO COMPETENTE

E' esclusa la competenza arbitrale.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza del presente Capitolato e del conseguente Contratto è competente esclusivamente il Foro di Rovigo.

17. RINVIO A NORME DI DIRITTO VIGENTE

Per quanto non è contemplato nel presente Capitolato, si fa rinvio alle Leggi e Regolamenti in vigore.

18. RESPONSABILITÀ

L'impresa dovrà osservare, nei riguardi dei propri dipendenti, le leggi, i regolamenti e le disposizioni previste dai contratti collettivi nazionali di settore e negli accordi sindacali integrativi vigenti nonché rispettare le norme di sicurezza nei luoghi di lavoro e tutti gli adempimenti di Legge previsti nei confronti dei lavoratori o soci.

E' fatto carico alla stessa di dare piena attuazione nei riguardi del personale comunque da lei dipendente, agli obblighi retributivi e contributivi, alle assicurazioni obbligatorie ed a ogni altro patto di lavoro stabilito per il personale stesso.

La responsabilità assunta dall'Affidatario per obbligazioni risarcitorie derivanti da inadempienze nello svolgimento del servizio non potrà in alcun caso superare l'importo dei corrispettivi effettivamente versati dalla stazione appaltante all'Appaltatore nel corso dell'esercizio nel quale si verifica l'evento che da luogo all'obbligo di risarcimento.

Rovigo, 03/02/2015

Il Responsabile del Procedimento

Ing. Alberto Moscardi

FAC-SIMILE DI OFFERTA ECONOMICA

Marca da
bollo da
vigente

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA RETE PUBBLICA WIFI
NEL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI ROVIGO**

Il sottoscritto nato a

il nella sua qualità di:

- titolare
- legale rappresentante
- procuratore speciale/generale
- institore
- altro

dell'impresa

con sede in

la quale si presenta per l'offerta in oggetto:

- in forma singola
- quale capogruppo mandataria dell'associazione temporanea d'impresе già costituita con scrittura privata autenticata unita, in copia conforme, alla documentazione allegata all'offerta;
- quale capogruppo mandataria dell'associazione temporanea d'impresе che si andrà a costituire, in forza dell'impegno a conferire mandato, sottoscritto da tutte le impresе, e unito alla documentazione allegata all'offerta, ai sensi dell'articolo 37 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i.;

OFFRE

per l'affidamento del servizio in oggetto l'importo di Euro (in lettere).

Data e Firma apposte digitalmente